

# 遭遇银行卡纠纷别恼火

## 最高法为你“撑腰”

当下,平均每人手里有5张银行卡,不少人在享受刷卡便利的同时,也难免与发卡机构产生纠纷。日前,最高法发文征求意见,伪卡盗刷、全额计息等问题有望得到进一步明确。今后,面对一些银行卡常见纠纷,消费者或可得到最高法“撑腰”。

### 遭伪卡盗刷发卡行 应尽通知义务

由于磁道信息容易被复制的先天气弱点,伪卡盗刷成为银行卡犯罪的重灾区。中国银联的数据显示,2017年银联网络整体欺诈率为1.36个基点,伪卡欺诈金额达2.1亿元。

对争议交易能否判断为伪卡交易,持卡人和发卡行经常陷入纠纷。日前,最高人民法院起草了《关于审理银行卡民事纠纷案件若干问题的规定》(征求意见稿),其中,对伪卡交易的举证责任及事实认定做出了规定,明确发卡行的通知义务和核实、保全证据义务,发卡行以持卡人未购买有偿手机短信通知服务为由主张不负有手机短信通知义务的,人民法院不予支持。

根据征求意见稿,案涉银行卡交易时持有的真卡、案涉银行卡交易时及前后银行卡账户交易明细、报警记录、挂失记录等,都成为持卡人主张存在伪卡交易事实的重要证据。

业内人士提醒,持卡人在收到银行卡账户交易变动的通知后,应及时告知发卡行存在伪卡交易事实、挂失或报警,否则可能要承担举证不能的法律后果。

### “全额计息”有望被打破

目前,大多数信用卡透支采用全额计息的方式,即便部分欠款已还也会按照全额欠款罚息。也就是说,信用卡透支1万元,哪怕还了9900元,银行也会按照1万元罚息。



资料图片

针对这一问题,此次最高法征求意见稿提供了两种方案。一种持卡人选择最低还款额方式偿还信用卡透支款并已偿还最低还款额后,还款按照未偿还透支额计算透支利息。

另一种是发卡行如果对“全额计息”条款未尽到合理的提示和说明义务,法院支持持卡人按照未偿还透支额计付透支利息。如果发卡行尽到了合理的提示和说明义务,但持卡人已偿还全部透支90%,持卡人主张按照未偿还金额计付透支利息的,人民法院不予支持。

其实,2013年银行业协会公布了修订后的《中国银行卡行业自律公约》,明确会员单位应提供“容差容时”服务。3天之内、10元之下,一些银行会视为正常还款,但真正打破“全额计息”的银行却

很少。

也就是说,在此次征求意见稿中,最高法站在了消费者一边,主张银行要按未还款的余额计息。

### 遇网络盗刷第三方支付 应履行先行赔付承诺

手机、银行卡、身份证都在身边,但银行卡内的存款却不翼而飞,这是网络盗刷常出现的一幕。一些持卡人的钱被莫名其妙“消费”光后,才发现不知何时被默认开通了网络支付功能。

对此,此次征求意见稿提出,发卡行与持卡人签订银行卡合同时,未告知持卡人银行卡具有网络支付功能,或者未告知发卡行与非银行支付机构合作开展通过非银行支付机构支付平台关联银行卡交易等信息,持卡人以其未

与发卡行就上述网络支付条款达成合意为由,主张不承担银行卡网络盗刷责任的,人民法院不予支持。

此外,征求意见稿还特别明确了非银行支付机构保障持卡人用卡安全义务和先行赔付义务。根据征求意见稿,非银行支付机构或者发卡行承诺先行赔付持卡人银行卡网络盗刷损失,应当承担先行赔付责任。

业内人士指出,银行卡行业风险不断攀升,1999年出台的《银行卡业务管理办法》在消费者保护方面已难当大任,需要针对消费者权益保护出台和修改相关法规。与此同时,银行卡行业相关机构应积极提升服务能力,把保障持卡人的用卡安全放在首位。

(新华社记者 吴雨)

# “几家抬”是金融支持小微企业融资的思路

新华社上海电(记者有之妍 王淑娟)中国人民银行行长易纲14日在第十届陆家嘴论坛上表示,“几家抬”是金融支持小微企业融资的思路,央行正会同有关部门协商出台改善对小微企业金融服务、增加对小微企业贷款的综合政策。

易纲表示,正规金融机构应成为小微企业融资的主力军,民间融资应成为小微企业融资的重要补充;要坚持财务可持续,调动金融机构积极性,增强金融机构服务小微企业的内在动力。

在具体措施方面,易纲表示,金融支持小微企业的思路是“几家抬”。首先,央行将强化对小微企业的服务,还将大幅增加对小微企业再贷款的额度和再贴现的额度,建立台账管理,符合条件

的商业银行可以获得较低资金成本的再贷款和再贴现的支持。

第二,央行支持商业银行在对小微企业进行贷款以后,商业银行可将贷款作为抵押品与中央银行进行公开市场操作,从而盘活商业银行的流动性。

第三,商业银行内部资金转移定价可以更优惠,让商业银行的分支机构拿到一个比较好的资金成本,调动商业银行为小微企业提供综合服务的积极性。

第四,央行正和财政部协商,将对500万元授信以下的小微企业贷款税收采取更优惠的税收政策。

易纲表示,小微企业要积极主动提高自身素质和质量,聚焦主业,规范经营,注重诚信,建立完善的财务制度,主动对接银行的信贷审批标准。

## 银行理财收益连续两周上涨

银行理财产品年中效应显现。进入6月,为了揽储,银行不断增加理财产品发行量,而且收益率连续两周走高,不过涨幅不大。这与央行加大公开市场净投放,维持资金面平稳趋势有关。受此影响,互联网宝宝收益率却不升反降,平均七日年化收益率今年第二次跌破4%。理财分析师预计,6月下旬,资金价格存在上压压力,届时银行理财

收益率和互联网宝宝都将小幅走高。

6月以来,银行理财产品收益率连续两周走高。融360监测的数据显示,上周(6月8日~6月14日)银行理财产品发行2212款,较前一周增加了210款,创近一个月新高;平均预期年化收益率为4.82%,较前一周上升了0.02个百分点,连续两周走高,不过幅度不大。(金鑫)

## 兴业银行累计提供“绿色融资”近1.5万亿元

新华社武汉电(记者黄艳 钟源)作为我国首家赤道银行的兴业银行大力发展绿色金融,截至2018年一季度末,累计提供绿色融资近1.5万亿元人民币,绿色金融融资金额超过7000亿元。

日前在武汉举行的世界环境日绿色金融调研活动上,兴

业银行绿色金融部总经理罗施毅介绍,截至2018年一季度末,兴业银行已累计为14730家企业提供绿色金融融资14869亿元,绿色金融融资金额达7222亿元,绿色金融客户数达到10379户。业务覆盖低碳经济、循环经济、生态经济三大领域,取得较好的经济和社会效益。

序号	单位名称	欠缴税费(元)	文书名称	文号
166	宜兴市嘉鑫铜业有限公司	18620.54	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]6170号
167	宜兴市方州铜材有限公司	18000	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]6171号
168	无锡市金鹏耐火材料有限公司	206949.04	《社会保险费征收决定书》	宜地税四社征字[2017]06011号
169	江苏永绿粮油有限公司	620084.31	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]5680、5681、5682、5683、5684、5685、5686、5687号
170	宜兴市江南明清家具艺术馆有限公司	533640	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]5688、5689、5690号
171	江苏易达电子科技有限公司	299179.8	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]5704、5705、5706号
172	宜兴市市政建设总公司	157840.83	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]5709、5710、5711、5712、5713、5714、5715号
173	江苏合力金属结构工程有限公司	128567.44	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]5718号
174	宜兴市强盛汽车服务有限公司	93465.01	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]5719、5720、5721、5722、5723号
175	宜兴市成利物资有限公司	93600.21	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]5725、5726、5727、5728、5729、5730、5731号
176	宜兴市华亭国际酒店有限公司	10868.32	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]5732、5733、5734、5735、5736、5737号
177	宜兴市大广远商贸有限公司	66126.58	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]5757、5758号
178	宜兴市泽利制冷设备有限公司	32355.5	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]5759号
179	宜兴市号百网络信息技术有限公司	42562.6	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]6259、6260、6261、6262号
180	无锡新澄委不动产经纪有限公司	27506.25	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]6263、6264、6265、6266、6267号
181	宜兴市东锦大酒店有限公司	24920.11	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]6268号
182	无锡洪亮金属材料有限公司	33654.02	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]6285号
183	宜兴市诚誉进出口有限公司	14523.6	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]6286、6287、6288号
184	宜兴市至诚物业管理有限公司	10476.18	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]6289号
185	宜兴市苏友汽车俱乐部有限公司	9678.11	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]6290、6291号
186	宜兴市康成物资有限公司	14789.93	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]6306号
187	宜兴市宏越广告设计有限公司	6287.17	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]6307、6308号
188	无锡市励科化工贸易有限公司	100775.1	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]6309、6310号
189	宜兴市文汇化工有限公司	4992.25	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]6311、6312号
190	宜兴市澄委礼仪文化有限公司	2488.25	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]6315、6316号
191	宜兴市云华宾馆有限公司	1932.04	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]6317号
192	宜兴市鼎慧贸易有限公司	1590	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]6318号
193	宜兴市城市传媒有限公司	1450.64	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]6319号
194	宜兴市贵堂商贸有限公司	1533.72	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]6320号
195	宜兴市艾贝梦坊服饰有限公司	1591.45	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]6321号
196	宜兴市伟迪商贸有限公司	1464.53	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]6322号
197	宜兴市源高进商贸有限公司	1828.76	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]6323号
198	宜兴市富丽伟贸易有限公司	1090.5	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]6324号
199	宜兴市唐林商贸有限公司	1030.34	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]6325号
200	宜兴市海上明月休闲浴场	2242.5	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]6313、6314号
201	宜兴市卫邦贸易有限公司	1064.79	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]6326号
202	宜兴市盈长商贸有限公司	704.6	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]6327号
203	宜兴市星辉金属材料销售有限公司	1091.51	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]6328号
204	宜兴市朴拓贸易有限公司	737.43	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]6329号
205	宜兴市凯悦彩印有限公司	606.55	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]6330号
206	宜兴市梓鹏商贸有限公司	250	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]6332号
207	无锡市苏浙建材有限公司	25	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]6333号
208	宜兴市致格陶艺有限公司	25	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]6334号
209	宜兴市尚层大装饰公司工程有限公司	20	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]6335号
210	宜兴军悦物业管理有限公司	10	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]6338号
211	无锡有道汽车租赁有限公司	10	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]6339号
212	宜兴辉茂贸易有限公司	2474.4	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7407号
213	宜兴瑞贵贸易有限公司	685.1	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7462号
214	宜兴市伟鹏汽车维修有限公司	1217.01	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7208、7248、7279、7486号
215	无锡市荣杰服饰有限公司	5364.57	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7416号
216	宜兴市永泰墙体建材有限公司	197060	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7183、7196、7366、7394、7419、7511、7522号
217	宜兴市龙马拉线有限公司	56034.1	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7190、7277、7302、7332、7459、7381、7385、7420、7435、7446、7483、7484、7514号
218	宜兴市嘉盛汽车销售服务有限公司	17647.98	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7327号
219	宜兴市佳美彩印有限公司	723702.61	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7162、7163、7164、7167、7168、7169、7170、7176、7177、7178、7179、7180号
220	宜兴市德兴汽车销售服务有限公司	571934.24	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7136、7188、7267、7275、7315、7343、7354、7364、7396、7441、7466、7516号
221	无锡联合建材混凝土有限公司	6888	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7533号
222	无锡市金辉光伏太阳能安装工程有限公司	9077.04	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7402号
223	宜兴市中信针服服饰制造有限公司	795.73	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7329号
224	江苏新瑞源环保科技有限公司	2540	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7165号
225	宜兴市月莲纺织品有限公司	3131.16	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7434、7443、7471号
226	江苏宜德环境工程有限公司	28832.12	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7382号
227	江苏巨鼎起重机械有限公司	62887.34	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7558、7566、7581、7585、7602、7603、7609、7614、7625、7633号
228	无锡盛阳光电数码科技有限公司	136569.48	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7237号
229	江苏联合钢结构有限公司	134674.5	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7635号
230	宜兴元川物资有限公司	323.02	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7474号
231	宜兴市源进物资有限公司	447.7	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7311、7313、7406号

序号	单位名称	欠缴税费(元)	文书名称	文号
232	宜兴品宇环保设备有限公司	8662.59	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7289、7347、7503号
233	江苏明秀环境科技有限公司	99601.91	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7592、7680号
234	无锡市一壹汎文化创意有限公司	156462.41	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7221、7222、7252、7271、7293、7389、7395、7436、7510号
235	江苏骏盛建设工程有限公司	49800.55	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7204、7427号
236	宜兴中燃能源有限公司	6362.7	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7402号
237	宜兴市尚虹灯业有限公司	18418.5	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7236、7258、7319、7323、7341、7371、7399号
238	江苏宏鑫铜业有限公司	29468.9	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7193、7229号
239	宜兴市海威冶金科技有限公司	12794.98	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7209、7303、7336、7518号
240	宜兴市驰宇保温材料有限公司	7008	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7298号
241	宜兴市丰特建筑节能材料有限公司	4040.85	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7415号
242	宜兴市明源灯具有限公司	518.3	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7266号
243	江苏龙源除尘脱硫有限公司	324510.01	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7449、7509号
244	宜兴市华宇光电光源有限公司	229625.94	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7199、7233、7249、7250、7384、7409、7454、7460、7476、7493、7501、7505号
245	宜兴市龙腾联运有限公司	192046.08	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7187号
246	江苏华庆电器有限公司	116107.06	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7203、7215、7257、7270、7280、7387、7498号
247	宜兴市创腾科技有限公司	65690.93	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7325、7480号
248	宜兴市恒辉五金工具有限公司	64314.56	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7540、7598、7628号
249	江苏东来房地产开发有限公司	5394532.73	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7741、7798、7803、7903号
250	江苏高青国泰置业有限公司	749885.42	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7793、7854、7869号
251	无锡市万利机械科技有限公司	104245.86	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7808、7824、7852、7908号
252	宜兴龙誉房地产开发有限公司	566844.2	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7751、7777、7833号
253	宜兴市威弘金属制品有限公司	944.05	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7739号
254	宜兴市文峰服饰有限公司	1280.08	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7742号
255	宜兴市新光合成革有限公司	216758.67	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7725、7726、7727、7728、7729、7730、7731、7732号
256	宜兴市裕翔婚庆礼仪服务有限公司	12159	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7752、7760、7774号
257	宜兴市政诚置业有限公司	1103087.30.2	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7705、7706号
258	宜兴新天地置业有限公司	92072.32	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7748、7880、7899号
259	宜兴怡丰房地产开发有限公司	20208983.21	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7755、7772、7804、7806、7815、7822、7837、7844、7855、7862、7897号
260	张帆	620.5	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7879号
261	江苏华冠电缆有限公司	191571.6	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7791号
262	艾力特(宜兴)特钢有限公司	191476.72	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7841、7778号
263	江苏东来文化产业集团有限公司	210098.25	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7773、7750、7835、7850、7893号
264	宜兴市晟天塑胶电子有限公司	25519.35	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7787号
265	宜兴市天威电子有限公司	62854.2	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7747、7753、7906号
266	钱武	3463.49	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7865号
267	宜兴市蓝天市政绿化工程有限公司	243427.8	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7756号
268	宜兴市新光科技有限公司	34508.16	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7758、7762、7782、7799、7805、7832、7866、7878、7885号
269	江苏恒德力电气有限公司	48423.45	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7807、7881、7900号
270	宜兴市福源螺帽厂	43719.2	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7847号
271	江苏百纳环境工程有限公司	26031.78	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7810、7861、7911、7912、7913、7919号
272	江苏碧程环保工程有限公司	29000.81	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7759、7817号
273	江苏万源置业有限公司	281518.86	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7776、7849号
274	江苏华能环境工程有限公司	9696	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7845号
275	江苏龙洲环保科技有限公司	64293.36	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7735、7792、7809、7813、7818、7870、7901、7902号
276	宜兴市华能环保机械设备有限公司	9382.42	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7864号
277	宜兴市兰盛节能环保设备有限公司	11623.93	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7796号
278	宜兴协进商贸有限公司	3573.56	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7858号
279	江苏祥瑞紫帽家具有限公司	31314	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7836、7897号
280	江苏耀峰环保科技有限公司	227997	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7779、7816、7838、7876、7896、7898号
281	无锡市恩特派力无纺布制品有限公司	3353.24	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7769、7770、7775、7795、7827、7843号
282	无锡市天润床上用品有限公司	9686.62	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7801、7820、7857、7892号
283	宜兴市佳龙土工合成材料有限公司	2588.7	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7826号
284	无锡市加达衬胶有限公司	11769.81	《限期缴纳税款通知书》	宜地税四税通[2018]7737、7781号
285				